

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Сфера деятельности

2 - Образование

Период проведения независимой оценки

2023 год

Основание для определения перечня показателей

Единый порядок расчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки		
					Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
					1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)		
					1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)		
130	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 206» города Кирова	247	107	43,32	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	11	11

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,		1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о		1.3 Доля получателей услуг, удовлет	
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой	
Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	
объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	53	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	4	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	
	53		100		

				2 - критерий комфортности условий предоставления услуг					
				Показатели					
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы				2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг					
Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора	
103	105	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)		104	106	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		5	100

услуги, в том числе время ожидания ее предоставления		3 - критерий доступности услуг				
атели		Показатели				
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг		3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней			3.2 Обеспечение в организации социальной сферы у	
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней			3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы ус	
Наименование индикатора	Выполнение индикатора		Наименование индикатора	Выполнение индикатора		Наименование индикатора
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	105	107	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Для инвалидов									
словий доступности, позволяющих		3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью				
ловий доступности, позволяющих		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.			4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации				
Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора	
1	20	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)		7	7	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)		106	107

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Показатели					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать	
Наименование индикатора		Выполнение индикатора		Наименование индикатора	
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш)		число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш)		число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш)	
	106	107		106	107

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели

оказывать организацию социальной		5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	
ь организацию социальной сферы		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг,		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	
Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Наименование индикатора	
		число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)		число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	
106	107		104		106
			107		107