

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарьгина

(подпись)

07.02.2024г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка - детский сад №206» города Кирова на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами					

актами					
1.2 Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг					
1.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	<p>- Провести работу по популяризации официального сайта МКДОУ.</p>	2024 год в течение года	Старший воспитатель Пупова Е.С. Делопроизводитель Шабалина Н.Н.		
<p>- Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества образования.</p>	до 15.03.2024	Старший воспитатель Пупова Е.С.			
<p>- Разместить на официальном сайте МКДОУ и на сайте vus.gov.ru план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.</p>	до 15.03.2024	Заместитель заведующего Прозорова Е.В. Делопроизводитель Шабалина Н.Н.			
<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах «Обратиться к заведующему», «Вопросы по питанию» на официальном сайте детского сада.</p>	февраль-март 2024	Старший воспитатель Пупова Е.С.			

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг				
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Мероприятия по продолжению работы по улучшению материально-технической базы МКДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение антитеррористических мероприятий; -проведение противопожарных мероприятий; - косметический ремонт помещений учреждения; -ремонт бассейна; -частичная замена оконных и дверных блоков на стеклопакеты; - обновление детской мебели; - приобретение посуды; -обновление мягкого инвентаря; <p>Организация питания: -соблюдение СанПиН; -контроль поставляемой продукцией для организации питания в МКДОУ.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Заместитель заведующего Прозорова Е.В.</p>	
	Заключение договора по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Рубикон»	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Заместитель заведующего Прозорова Е.В.</p>	<p>Заключен договор с ЧОП «Рубикон», организован пропускной режим на территорию</p>	<p>01.01.2024-31.03.2024г.</p>

		Провести анкетирование получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности комфорностью предоставления услуг организации. Анализ уровня удовлетворенности комфорностью предоставления услуг по результатам анкетирования и рассмотрение возможности удовлетворения комфортных условий	Май 2024	Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Старший воспитатель Пупова Е. С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	февраль август 2024	Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Старший воспитатель Пупова Е. С. Заместитель заведующего Прозорова Е. В.		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Повышение уровня педагогической Компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами (прохождение курсов повышения квалификации).	2024 год (в соответствии с графиком прохождения курсов)	Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Старший воспитатель Пупова Е. С.		
		Обеспечение альтернативной версии сайта организации слабовидящих	Январь 2024	Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Депопронизводитель Шабалина Н.Н.		

		Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества, условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования	Реконструкция здания в 2024 году не предусмотрена	Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Заместитель заведующего Прозорова Е.В.		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести консультацию для работников МКДОУ, по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	Август 2024года	Заведующий МКДОУ Самылова М. И. Старший воспитатель Пупова Е.С.		
-----	---	--	-----------------	---	--	--

4.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение оказания непосредственного оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Разработать буклет «Правила педагогической этики при взаимодействии с родителями» Проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКДОУ №206» Проведение тренинга по профилактике профессионального выгорания педагогов	Июнь 2024 Май 2024	Старший воспитатель Пупова Е.С. Заведующий МКДОУ Самылова М.И. Старший воспитатель Пупова Е.С. Старший воспитатель Пупова Е.С.		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести практикум для работников МКДОУ, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Май 2024 год	Заведующий МКДОУ Самылова М.И. Старший воспитатель Пупова Е.С.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Продолжить работу по сохранению и повышению имиджа организации среди родителей, через проведение открытых мероприятий с участием родителей(законных представителей) и активное включение их в образовательную деятельность.	2024 год	Заведующий МКДОУ Самылова М.И. Старший воспитатель Пупова Е.С.		
5.2.	Наличие получателей	Мероприятия по повышению уровня	2024 год	Заведующий		

